

دریافت شکایت

تکمیل فرم و یا دریافت شکایت حضوری کارکنان توسط مسئول رسیدگی به شکایت

ثبت و ارزیابی اولیه شکایت توسط مسئول رسیدگی به شکایت

اطلاع رسانی و ارجاع به مسئول یا واحد مربوطه

ارزیابی شکایت توسط مسئول مربوطه و بررسی مشکل

شکایت به مجموعه
ارتباط دارد؟

خیر

بله

سوال از فرد شکایت شده و سایر همکاران وی توسط مسئول

جمع بندی اطلاعات ابلاغ و ابلاغ پاسخ به کارمند شاکی

آیا کارمند شاکی قانع
شده است؟

خیر

بله

ارجاع شکایت به کمیته کارکنان و یا اخلاق

بحث و بررسی در کمیته توسط ریاست بیمارستان و مسئول

انجام اقدامات در صورت نیاز و یا اعلام پاسخ به واحد رسیدگی به شکایت

اعلام پاسخ به
کارمند شاکی